

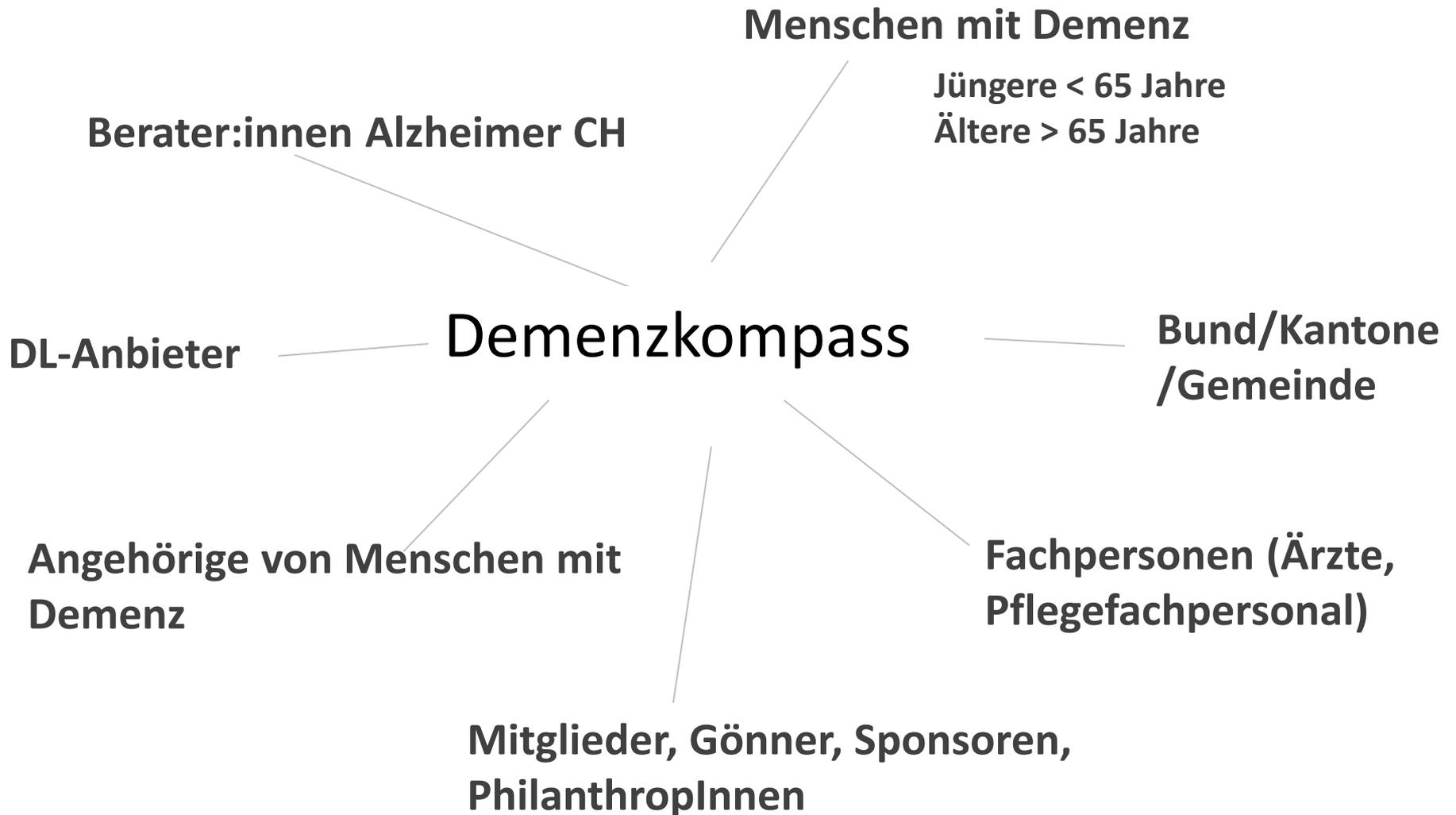
# Personas Demenzkompass

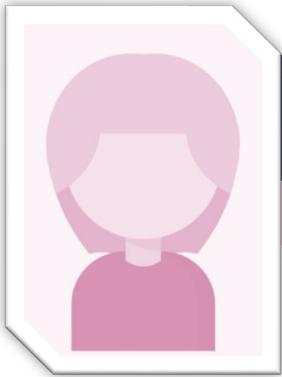
## Personas – Idee

Welche Fragestellungen können Personas beantworten?

- Wer sind die **typischen Nutzer** auf einer Website?
- Wie kann man sich den typischen Besucher **"bildlich" vorstellen?**
- Mit **welchen Intentionen** kommen die Nutzer auf die Website?
- **Wie nutzen** die Besucher die Website und **welche Ziele** verfolgen sie?
- Welche **Inhalte, Funktionen** und **Services** wünschen sich die Nutzer?
- Wie kann ein Entwicklungsteam die geplante Website wirklich **nutzerzentriert konzipieren?**

# Anspruchsgruppen





**Birgit Jung, 74**

Erkrankte



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Rentnerin

### Weitere Eigenschaften

Birgit ist an Alzheimer erkrankt. Ihr Enkelkind hat ihr das Surfen im Internet beigebracht. Sie hat wenige Computerkenntnisse

### Bedürfnisse Website:

- Sehr einfache Handhabung
- 3 Schritte Anleitung mit Bild wie sie sich auf der Website navigieren kann
- Telefonnummer, an die sie sich für Hilfe wenden kann.



## Tobias Becker, 59

Erkrankter



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Treuhänder

### Weitere Eigenschaften

Jungerkrankt, 2 Kinder, 1

Enkelkind, geschieden, Tante

hatte Demenz

### Bedürfnisse Website:

- Ist auf der Suche nach Dienstleistungen für seine Situation.
- Möchte Angebote spezifisch für Jungerkrankte und alleinstehende finden.
- Interessiert sich auch für Orte, wo er sich ehrenamtlich einbringen kann.



**Julie Blache, 75**

Angehörige



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Rentnerin, Hausfrau

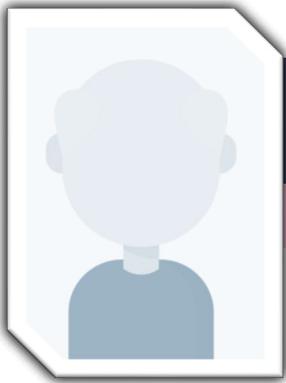
### Weitere Eigenschaften

Frau von Peter (demenzkrank)

keine Kinder

### Bedürfnisse Website:

- Adressen für Hilfe und Beratung zu Pflege und Betreuung
- Sucht Hilfe zur Entlastung / Fachpersonen
- Möchte sich informieren, was es überhaupt alles für Betroffene gibt.



Paolo Lampart, 72

Angehöriger



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Rentner. War früher Lehrer für Mathematik an der Oberstufe

### Weitere Eigenschaften

Urs ist topfit. Ein guter Freund von ihm hat Demenz

### Bedürfnisse Website:

- Möchte wissen, welche Angebote seinem Freund helfen könnten.
- Möchte seinem Freund, der weniger Computer-affin ist, eine ausgedruckte Liste mit Adressen geben.
- Sucht Kontaktperson vor Ort.



# Manuela Grob, 71

Interessierte (ehm. Angehörige)



## Beruf / Ausbildung / Wissen

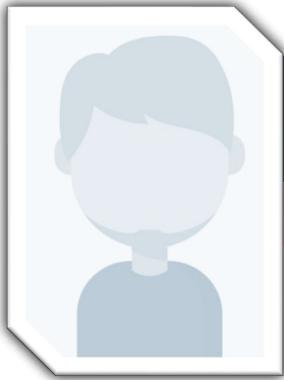
Praxishilfe im Teilzeitpensum,  
Erfahrung mit Menschen mit  
Demenz

## Weitere Eigenschaften

verwitwet (Mann hatte Demenz),  
2 erwachsene Kinder, sehr aktiv,  
körperlich fit

## Bedürfnisse Website:

- Möchte sich ehrenamtlich engagieren
- Will ihr Wissen mit anderen teilen
- Ehrenamtliche verbinden, Leute zusammenbringen
- Teil vom Ganzen sein
- Botschafterin werden



# Lukas Bär, 42

## Angehöriger



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Schreiner, geringes Wissen zu Demenz

### Weitere Eigenschaften

Demenzverdacht bei Mutter, Bruder, 1 Tochter (7), in Beziehung

### Bedürfnisse Website:

- Wo finde ich Hilfe? --> Beratung
- Wo kann man sich testen lassen.
- Link zu Seiten mit Wissen über Demenz (Alzheimer Schweiz)



Lea Egger, 30

Angehörige



### Beruf / Ausbildung / Wissen

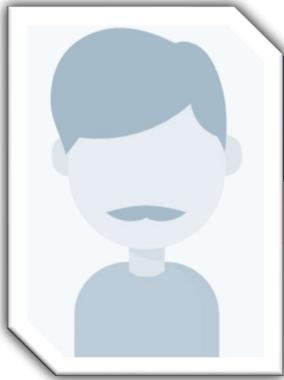
Kaufmännische Angestellte

### Weitere Eigenschaften

Grossmutter hat Demenz

### Bedürfnisse Website:

- Sucht im Internet nach Adressen, die ihre Mutter bei der Betreuung ihrer Grossmutter weiterhelfen.
- Will die Adressen einfach an ihre Mutter per Mail weiterleiten.



**Louis Meyer, 54**

DL-Anbieter



### Beruf / Ausbildung / Wissen

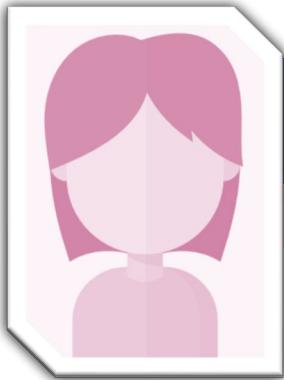
Sozialarbeiter

### Weitere Eigenschaften

Berät Betroffene in schwierigen Lebenssituationen. Hilft bei Klärung der finanziellen Angelegenheiten

### Bedürfnisse Website:

- Will seine DL auf dem Demenzkompass präsentieren.
- Sucht nach anderen Beratungsstellen, um sich mit diesen zu vernetzen.
- Christian hat keine eigene Website und nützt den Demenzkompass für seinen Onlineauftritt.



**Birgit Alt, 47**

DL-Anbieterin



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Heimleiterin

### Weitere Eigenschaften

Führt eine Abteilung spezifisch für Menschen mit Demenz

### Bedürfnisse Website:

- Möchte ihre DL auf der Website präsentieren.
- Will durch eine gutes Firmenportrait das Vertrauen der Betroffenen gewinnen.
- Erhofft sich dadurch mehr Kundschaft.



## Amélie Granier, 49

Fachperson



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Pflegefachperson HF

Sehr erfahren in ihrem Beruf.

### Weitere Eigenschaften

Berät Betroffene von Demenz.

Kennt sich gut in der

Angebotslandschaft aus

### Bedürfnisse Website:

- Klickt sich direkt in die Webseite ein
- Stellt eine Liste von Angeboten zusammen, die sie kennt und empfehlen kann.
- Überprüft, ob die bekannten Angebote noch aktuell sind.
- Erkundigt sich nach neuen Angeboten.



**Markus König, 53**

Fachspezialist



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Praxisarzt im Kanton Bern

### Weitere Eigenschaften

potentieller Botschafter vom  
Demenzkompass

### Bedürfnisse Website:

- Sucht Fachadressen für Weiterempfehlung an Betroffene und Angehörige
- Möchte Betroffene Seiten empfehlen, auf denen sie sich selbstständig informieren können.
- Kontakte für medizinische Partner



**Giulia Rossi, 43**

Vertreterin Gemeinde



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Altersbeauftragte Gemeinde

### Weitere Eigenschaften

Will sicherstellen, dass in ihrer Gemeinde demenzbetroffene Unterstützung erhalten

### Bedürfnisse Website:

- Informiert sich über bestehende Angebote in ihrer Region
- Informiert sich über Angebote in anderen Gemeinden um zu schauen, ob weitere DL gefördert werden sollen.
- Empfiehlt den Demenzkompass an Betroffene und Interessierte weiter.



## Caroline Hofmann, 55

Gönnerin von Alzheimer Schweiz



### Beruf / Ausbildung / Wissen

Verheiratet, 2 Erwachsene

Kinder, Bankangestellte

Vater war an Demenz erkrankt

### Weitere Eigenschaften

Gönnerin

### Bedürfnisse Website:

- Wo fließt mein Geld hin?
- Einfache Spendenmöglichkeit